

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ВОЗМЕЗДНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И УСЛУГ РАССЫЛКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

г. Челябинск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Зенько С.В. (ОГРНИП 317565800055801, ИНН 560706276482) (далее — «Исполнитель») для любого лица (далее — «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг и услуг рассылки информационных материалов, которые публикуются в сети Интернет на сайте <https://findory.ru/>, по электронной почте и прочих средствах доставки текстовых и графических сообщений.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт заполнения регистрационной формы для получения рассылки, размещенной на сайте <https://findory.ru/>. Осуществляя действия по заполнению регистрационной формы, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий договор-оферта (договор, оферта – далее по тексту) размещен на официальном сайте Исполнителя <https://findory.ru/> и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — осуществление Заказчиком действий по заполнению размещенной на официальном сайте регистрационной формы для получения информационных материалов в рассылках. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее -Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью

выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов. Срок использования, предоставленных Исполнителем персональных данных - до отзыва Заказчиком согласия. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте info@findory.ru или уведомления, направленного письмом на бумажном носителе в отделении почтовой связи (нарочно) с описью вложения об отказе от получения рассылок.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. **Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт оферты.

3.2. **Оферта** — настоящий документ Договор-оферта на оказание информационноконсультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://findory.ru/> (далее по тексту — «Сайт»).

3.3. Информационно-консультационные услуги—предоставление платных материалов/рассылок посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи, текстовых файлов, аудиовизуальные материалов и т.д. (далее — Услуги).

3.4. **Сайт** – интернет-ресурс, находящийся по адресу <https://findory.ru/>, включая все его поддомены.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об оказываемых услугах.

4.3. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Договор вступает в силу с даты Акцепта оферты на сайте <https://findory.ru/>.

4.4. В соответствии с положениями Федерального закона от «07» июня 2003 года № 126-ФЗ «О связи» Заказчик признает и соглашается с тем, что принимая условия настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в пункте 2, Заказчик тем самым дает свое согласие Исполнителю на получение информационно-рекламной рассылки на контактные номера и/или адреса электронной почты, указанные Заказчиком в регистрационной форме.

4.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте <https://findory.ru/>. Продолжая использование сайта и/или отсутствие уведомления Заказчика об отказе от оказываемых услуг после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

4.6. Настоящий Договор-оферта состоит из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей, а также приложений, соглашений, регламентов и положений, размещенных на официальном сайте Исполнителя <https://findory.ru/>.

5. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по Акцепту Оферты, он:

5.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

5.2.2. достиг возраста 18 лет; 5.2.3. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

5.2.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

5.3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

6.1.1. Самостоятельно определять формы, сроки и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

6.1.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.

6.1.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.4. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

6.1.5. Добавлять электронный адрес и номер телефона Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем.

6.1.6. Закрыть доступ к сайту Исполнителя в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, указанных в п. 6.4.4. (Правила поведения при получении услуг), в

том числе использование Заказчиком не нормативной лексики, общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя и иных лиц, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

6.2.1. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию, передаваемую Заказчиком и информацию о Заказчике.

6.2.2. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

6.3. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

6.3.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.3.2. Отказаться от услуг в соответствии с разделом 7. Оферты без возврата уплаченной суммы.

6.3.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.4. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

6.4.1. Соблюдать все правила получения услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

6.4.2. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные, указанные в обязательных графах форм. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты или телефонного номера. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и телефонной рассылки, включая мессенджеры, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.4.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: — надлежащий доступ в интернет; — наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.4.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к мероприятиям и/или услугам Исполнителя;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы и прочую информацию;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

6.4.5. Все условия и правила, перечисленные в разделах 4 и 6 Оферты являются существенными условиями Договора.

6.4.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.4.7. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail), путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, уведомить Исполнителя об отказе от получения услуг. Во всех случаях отказа от оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в свободной письменной форме.

6.4.8. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

6.4.9. Самостоятельно своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя и информации, указанной на Сайте.

7.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Оферте.

7.3. Оплата услуг по Оферте осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты, если в Прейскуранте/на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: info@findogy.ru не позднее 30 (тридцати)

рабочих дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления.

7.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, определяемых Исполнителем.

7.4.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания информационно-консультационных услуг, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) незнакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

7.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

7.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

7.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» информационно-консультационные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Оферты в соответствии с Офертой и законодательством России.

8.2. Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Офертой и законодательством.

8.3. Расторжение Оферты в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями

возврата, указанными в разделе 7 настоящей Оферты. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящей Оферте.

8.4. Исполнителем обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

8.6. Споры разрешаются в судебном порядке, по месту нахождения Исполнителя: г. Челябинск, Челябинская область.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах.

Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящей Оферты.

9.3. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 300 000 руб.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Оферты и Заказчику не возвращается.

9.5. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.6. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг при отсутствии письменного мотивированного отказа от принятия услуг.

9.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней после оказания Услуги Заказчиком не направлены претензии в адрес Исполнителя.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за результат использования оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующей Оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов. Выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

11. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Зенько Станислав Витальевич
ИНН 560706276482
ОГРНИП 317565800055801

E-mail: info@findory.ru